

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN ZELDENRUST MARKETING
versie d.d. december 2014

Artikel 1: Definities

Aanbod:	Een aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek gedaan door of namens Zeldenrust Marketing waaronder mede begrepen, doch niet beperkt tot, offertes, prijsopgaven en voorstellen.
Algemene Voorwaarden:	Onderhavige set algemene voorwaarden.
Dienst:	Werkzaamheden die door Zeldenrust Marketing in opdracht van Wederpartij worden verricht alsmede het resultaat van deze werkzaamheden.
Gebrek:	Het niet voldoen van de Prestatie aan de Overeenkomst.
Honorarium:	Het voor de Dienst door Wederpartij aan Zeldenrust Marketing te betalen bedrag.
Levertijd/ Uitvoeringsperiode:	De tussen Zeldenrust Marketing en Wederpartij afgesproken termijn waarbinnen het Product en/of de Dienst geleverd moet zijn, dan wel uitvoering moet zijn gegeven aan de Overeenkomst, door Wederpartij en Zeldenrust Marketing.
Overeenkomst:	De tussen Wederpartij en Zeldenrust Marketing tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot de verkoop, koop en levering van de Prestatie waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn
Partijen:	Zeldenrust Marketing en Wederpartij gezamenlijk.
Prestatie:	De Dienst en het Product gezamenlijk.
Prijs:	Het voor het Product en/of de Dienst door Wederpartij aan Zeldenrust Marketing te betalen bedrag.
Product:	De door Zeldenrust Marketing op grond van de Overeenkomst aan Wederpartij te leveren content en/of programmatuur.
Wederpartij:	Degene die, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, met Zeldenrust Marketing een overeenkomst sluit voor het kopen/afnemen van de Dienst en/of het Product.
Zeldenrust Marketing:	De gebruiker van deze Algemene Voorwaarden die een Overeenkomst sluit met Wederpartij.

Hetgeen in deze Algemene Voorwaarden in enkelvoud is gesteld, dient in voorkomend geval in meervoud te worden begrepen.

Artikel 2 Toepasselijkheid en uitleg

- 2.1 In geval van strijdigheid prevaleert de Overeenkomst boven deze Algemene Voorwaarden. Aan de opschriften (“kopjes”) bij de artikelen van deze Algemene Voorwaarden komt geen zelfstandige betekenis toe en deze opschriften zijn niet van invloed op de uitleg van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.2 Deze voorwaarden (en haar bijlagen) zijn van toepassing op alle uitnodigingen tot het doen van een Aanbod, aanbieding, aanvaarding, opdracht, bevestiging en overeenkomst tussen Zeldenrust Marketing en de Wederpartij alsmede op alle (rechts)verhoudingen tussen partijen die hieruit voortvloeien of anderszins daarmee samenhangen. Het niet naleven van een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden door Zeldenrust Marketing in een concreet geval, brengt geen verval van de betreffende bepaling met zich mee.
- 2.3 Iedere verwijzing door de Wederpartij naar eigen inkoop- of andere voorwaarden wordt door de Zeldenrust Marketing uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden slechts indien en voor zover Zeldenrust Marketing deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard en gelden alleen voor de betreffende Overeenkomst.
- 2.5 Indien een of meerdere bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden nietig is/zijn of vernietigd wordt/worden of op andere wijze haar/hun rechtsgeldigheid verliest/verliezen, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Eerstgenoemde bepaling(en) worden in dat geval vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan het doel en de strekking hiervan.

Artikel 3 Aanbieding, totstandkoming en wijziging

- 3.1 Elk door Zeldenrust Marketing gedaan Aanbod is vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand wanneer het Aanbod van Zeldenrust Marketing schriftelijk door de Wederpartij wordt aanvaard.
- 3.3 Wijziging van de Overeenkomst is voor Zeldenrust Marketing slechts bindend indien deze door haar schriftelijk is aanvaard.
- 3.4 Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd.
- 3.5 Zeldenrust Marketing kan een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren zonder daardoor in gebreke te raken.
- 3.6 In het geval de aanvaarding door Wederpartij - ook indien slechts op ondergeschikte punten - afwijkt van het Aanbod van Zeldenrust Marketing, wordt de Overeenkomst geacht niet te zijn tot stand gekomen. Dit geldt niet wanneer Zeldenrust Marketing de afwijking accepteert.
- 3.7 Als Wederpartij aan Zeldenrust Marketing data, tekeningen, gegevens etc. verstrekt, mag Zeldenrust Marketing uitgaan van de juistheid ervan en zal zij haar Aanbod hierop baseren.
- 3.8 Zeldenrust Marketing kan niet aan haar Aanbod worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan of had moeten begrijpen dat deze, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.9 Zeldenrust Marketing kan niet worden gehouden aan door haar verstrekte gegevens, zoals, doch niet uitsluitend, prijslijsten, brochures, folders en website voor zover in een

Aanbod niet expliciet naar die gegevens wordt verwezen.

- 3.10 Bij een Aanbod van Zeldenrust Marketing bestaat voor Zeldenrust Marketing geen verplichting tot levering van een gedeelte van de Aanbieding tegen het voor dit gedeelte evenredige deel van de voor het geheel opgegeven Prijs.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door Zeldenrust Marketing gehanteerde prijzen exclusief:
- a. omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege,
 - b. eventueel in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst te maken kosten, daaronder mede begrepen reis- en verblijfkosten, verzend- en administratiekosten, zoals deze ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst gelden.
- 4.2 Alle prijzen zijn in euro's, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.3 In gevallen waarin een Honorarium verschuldigd is maar geen vast bedrag is overeengekomen, wordt het Honorarium vastgesteld op basis van werkelijk bestede uren. Daarbij hanteert Zeldenrust Marketing haar gebruikelijke uurtarieven zoals deze gelden op het moment van uitvoering van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 4.4 Indien de uitvoering van de Overeenkomst voor (onder meer meer) een Honorarium is overeengekomen en de uitvoering van de Overeenkomst langer duurt dan drie maanden dan worden de door Zeldenrust Marketing in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst te maken kosten en het Honorarium maandelijks aan Koper in rekening gebracht.

- 4.5 Indien bij het tot stand komen van de Overeenkomst reeds een Prijs is overeengekomen en daarna één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan van ten minste 5 %, is Zeldenrust Marketing gerechtigd de overeengekomen Prijs dienovereenkomstig te verhogen en integraal aan de Wederpartij in rekening te brengen.
- 4.6 Zeldenrust Marketing is gerechtigd de Prijs te verhogen indien na het sluiten van de Overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen en verwachte hoeveelheid te leveren Prestatie en te maken kosten – zonder dat dit aan Zeldenrust Marketing kan worden toegerekend – in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, dat in redelijkheid niet van Zeldenrust Marketing mag worden verwacht dat de hoeveelheid te leveren Prestatie en te maken kosten tegen de oorspronkelijk overeengekomen Prijs wordt geleverd. Zeldenrust Marketing zal Wederpartij op de hoogte stellen van haar voornemen tot het verhogen van de Prijs en daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
- 4.7 Zeldenrust Marketing behoudt zich het recht voor extra kosten die ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst niet zijn voorzien bij Wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 5 (Aan)betaling en verzuim

- 5.1 Betaling van facturen van Zeldenrust Marketing dient plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder verrekeningen en/of inhoudingen en/of opschorting, door storting of overmaking op (een) door haar aangewezen bankrekening(en). Betaling van een bedrag heeft plaatsgevonden op het moment dat dit is bijgeschreven op een bankrekening van Zeldenrust Marketing.
- 5.2 Indien Wederpartij niet (tijdig) betaalt, dan is Wederpartij van rechtswege in verzuim. Wederpartij is alsdan wettelijke handelsrente (waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt beschouwd) verschuldigd, maandelijks te voldoen.

- 5.3 Zeldenrust Marketing is te allen tijde gerechtigd van Wederpartij vooruitbetaling, onmiddellijke betaling of zekerheidstelling te verlangen onder opschorting van haar leveringsplicht, voor de nakoming van alle (betalings)verplichtingen van Wederpartij tegenover Zeldenrust Marketing. Aan dit verzoek dient direct door Wederpartij te worden voldaan. Bij het uitblijven hiervan is Wederpartij direct in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist.
- 5.4 In afwijking van het voorgaande wordt al hetgeen Wederpartij op dat moment aan Zeldenrust Marketing verschuldigd is, dadelijk en in het geheel opeisbaar indien:
- a. Wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of aan Wederpartij wordt verleend;
 - b. Het faillissement van Wederpartij wordt aangevraagd of Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. Wederpartij een verzoek doet tot het aanwijzen van een stille bewindvoerder (pre-pack);
 - d. Wederpartij een verzoek doet om toegelaten te worden tot de wettelijke schuldsanering (WSNP);
 - e. Wederpartij op enige wijze het beheer of de beschikking over (een deel van) zijn vermogen verliest/dreigt te verliezen (zoals door conservatoir of executoriaal beslag, onderbewind- of curatelestelling);
 - f. door uitgifte, overdracht of overgang van aandelen in het kapitaal van de vennootschap waarin de Wederpartij de vestiging heeft ingebracht, de overgang van stemrecht op die aandelen, dan wel ten gevolge van fusie of splitsing, door het nemen van aandelen of anderszins de zeggenschap over de activiteiten van de vennootschap waar de Wederpartij zich van bedient, door één of meer anderen wordt verkregen, in de zin van het S.E.R. – Besluit Fusiegedragsregels 2000, zulks ongeacht of die gedragsregels op de betreffende verkrijging van toepassing zijn;
 - g. Wederpartij zijn bedrijfsactiviteiten overdraagt, staakt dan wel beëindigt, alsmede in andere gevallen waarin volledige nakoming van zijn verplichtingen redelijkerwijze niet meer mogelijk of te verwachten is.

- h. door Wederpartij het besluit wordt genomen tot het aanvragen van het eigen faillissement of tot ontbinding van (de onderneming van) Koper;
- i. Wederpartij een natuurlijk persoon betreft en hij komt te overlijden;
- j. Wederpartij zijn voornemen tot het aanbieden van een regeling met crediteuren ter afwending van een faillissement, een surseance van betaling, schuldhulpverlening of schuldsanering ten uitvoer legt;
- k. Wederpartij zijn betalingsverplichtingen opschort.

5.5 Indien Wederpartij niet (tijdig) betaalt, is Wederpartij aan Zeldenrust Marketing buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd welke worden bepaald conform de volgende cumulatieve staffel over de hoofdsom:

a.	t/m € 2.500	15 % maar minimaal € 40
b.	€ 2.500,01 t/m € 5.000	10 %
c.	€ 5.000,01 t/m € 10.000	5 %
d.	€ 10.000,01 t/m € 200.000	1 %
e.	> € 200.000	0,5 % maar maximaal € 6.775.

Naast de buitengerechtelijke kosten is Wederpartij tevens de gerechtelijke kosten verschuldigd verbonden aan de incassoprocedure.

Artikel 6 Levertijd

- 6.1 Door Zeldenrust Marketing wordt de Levertijd en/of Uitvoeringsperiode bij benadering vastgesteld; deze is derhalve indicatief van aard en houdt nooit een fatale termijn in, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.2 Zeldenrust Marketing gaat er bij de vaststelling van de Levertijd en/of Uitvoeringsperiode vanuit dat zij de Overeenkomst kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar op het moment van deze vaststelling redelijkerwijs bekend hadden moeten zijn.

- 6.3 De Levertijd en/of Uitvoeringsperiode vangt aan nadat Wederpartij heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot het doen van een aanbetaling.
- 6.4 In geval van wijziging van de omstandigheden, zoals die Zeldenrust Marketing redelijkerwijs bekend waren toen de Levertijd en/of Uitvoeringsperiode werd overeengekomen, heeft Zeldenrust Marketing het recht de Levertijd en/of Uitvoeringsperiode te verlengen met de tijd die redelijkerwijs nodig is om de Overeenkomst onder deze gewijzigde omstandigheden uit te voeren.
- 6.5 Wijziging van de Levertijd en/of Uitvoeringsperiode geeft Wederpartij geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst, tenzij deze meer dan drie maanden bedraagt. In dat geval kan Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke mededeling met bewijs van ontvangst aan Zeldenrust Marketing ontbinden. Hij heeft dan, voor zover van toepassing, recht op teruggave van het voor de/het Dienst/Product reeds betaalde gedeelte van de Prijs.
- 6.6 Overschrijding van de overeengekomen Levertijd en/of Uitvoeringsperiode geeft, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, nimmer recht op schadevergoeding.

Artikel 7 Levering en risico overgang

- 7.1 Op Wederpartij rust een afnameplicht, op het moment dat Zeldenrust Marketing de Prestatie (af)levert dan wel wil doen (af)leveren dan wel op het moment waarop de Prestatie volgens de Overeenkomst ter beschikking wordt en/of dient te worden gesteld. Indien een door Zeldenrust Marketing aangeboden Prestatie wegens niet aan Zeldenrust Marketing toe te rekenen omstandigheden niet (kan) wordt (worden) afgenomen, is Zeldenrust Marketing bevoegd om, uitsluitend te harer keuze, de Prestatie op te slaan en/of te verkopen aan derden dan wel, indien opslag en/of verkoop redelijkerwijs niet van Zeldenrust Marketing kan worden gevergd te (doen) vernietigen. Alle kosten daarvan, alsmede een eventuele minderopbrengst komen voor

rekening van Wederpartij. Een en ander laat onverlet alle eventuele andere rechten van Zeldenrust Marketing tegenover Wederpartij.

- 7.2 Levering vindt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, plaats door feitelijke uitvoering van de Dienst en/of terbeschikkingstelling van het Product. Dadelijk nadat de Dienst en/of het Product zijn/is geleverd, draagt Wederpartij het risico voor alle directe en/of indirecte schade die aan of door het Product mocht ontstaan, behalve voor zover de schade aan opzet of bewuste roekeloosheid van Zeldenrust Marketing is te wijten.

Artikel 8 Zekerheidstelling

- 8.1 Indien Wederpartij zijn verplichtingen jegens Zeldenrust Marketing niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat dit het geval zal zijn, is Zeldenrust Marketing gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst op te schorten. Dit bijvoorbeeld door Wederpartij het gebruik van en de toegang tot de reeds geleverde Dienst en/of Product te ontzeggen.
- 8.2 Het in lid 1 van dit artikel bepaalde laat het recht van Zeldenrust Marketing op schadevergoeding onverlet.
- 8.3 Wederpartij verbindt zich op voorhand - tot zekerheid van alle (toekomstige) vorderingen welke Zeldenrust Marketing buiten deze of gelijksoortige overeenkomsten op Wederpartij heeft of zal verkrijgen - op eerste verzoek van Zeldenrust Marketing, onverwijld mee te werken aan verpanding van (delen van) het Product aan Zeldenrust Marketing. Wederpartij verbindt zich in dit kader onvoorwaardelijk zijn medewerking te verlenen aan het voldoen aan de vestigingsvereisten voor een rechtsgeldig pandrecht.
- 8.4 In de situatie, genoemd in lid 3 van dit artikel, is Wederpartij verplicht alle medewerking te verlenen, op straffe van een boete van 10% van de tussen

Wederpartij en Zeldenrust Marketing ten aanzien van het Product overeengekomen Prijs en wel per dag, of gedeelte daarvan, dat Wederpartij hierin nalatig blijft.

Artikel 9 Uitvoering van de Overeenkomst en inschakeling van derden

- 9.1 Zeldenrust Marketing zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap (laten) uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap.
- 9.2 In geval van een Dienst bepaalt Zeldenrust Marketing de wijze waarop en de persoon/personen door wie de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 9.3 Diensten worden zoveel mogelijk verleend/uitgevoerd ten kantore van Zeldenrust Marketing, zulks ter beoordeling van Zeldenrust Marketing. De Dienst kan ook, eveneens ter beoordeling van Zeldenrust Marketing, worden verleend op afstand. Zeldenrust Marketing kan hiertoe eenzijdig procedures opstellen ten aanzien van het tot stand brengen van verbindingen en de beveiliging daarvan. Indien uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat Zeldenrust Marketing de Dienst op een andere locatie zal verlenen, dan is wijziging van deze locatie op verzoek van Wederpartij slechts mogelijk met instemming van Zeldenrust Marketing. Indien de wijziging van deze locatie tot aantoonbaar hogere kosten en/of vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst leidt, is Zeldenrust Marketing gerechtigd tot vergoeding van deze kosten en/of tot wijziging van de planning (en daarmee een verlating van de datum voor (tussentijdse) oplevering), zonder dat dit voor Wederpartij kan leiden tot enig recht op schadevergoeding en/of andere compensatie.
- 9.4 Zeldenrust Marketing is te allen tijde gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 9.5 Indien door Zeldenrust Marketing of door haar ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op een locatie van Wederpartij dan wel een door hem aangewezen locatie, draagt Wederpartij kosteloos

zorg voor toegang voor Zeldenrust Marketing en/of door haar ingeschakelde derden tot deze locatie en alle in redelijkheid door Zeldenrust Marketing gewenste faciliteiten.

Artikel 10 Verplichtingen van Wederpartij

- 10.1 Wederpartij draagt zorg en staat in voor de geschiktheid, juistheid en volledigheid van de aan Zeldenrust Marketing in het kader van de Overeenkomst relevante verstrekte gegevens, waaronder bijvoorbeeld maatvoeringen, berekeningen en tekeningen.
- 10.2 Wederpartij is verplicht alle maatregelen en aanwijzingen te nemen c.q. op te volgen, die bij het gebruik van de Dienst en/of het Product (in acht) moeten worden genomen en die bijdragen tot de effectiviteit, duurzaamheid en veiligheid van de Dienst en/of het Product. Dit betreft onder meer alle maatregelen en aanwijzingen die zijn genoemd door Zeldenrust Marketing dan wel die zijn opgenomen in door Zeldenrust Marketing meegeleverde handleidingen en/of instructiemateriaal.
- 10.3 Het is niet mogelijk en het is Wederpartij derhalve niet toegestaan een pandrecht en/of enig ander recht te (doen) vestigen op hetgeen Zeldenrust Marketing verschuldigd is aan Wederpartij. Dit verbod heeft goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 juncto artikel 3:98 BW.

Artikel 11 Garanties

- 11.1 Zeldenrust Marketing garandeert de deugdelijkheid en de overeengekomen kwaliteit van de Dienst en/of het Product op het moment van levering. Indien Wederpartij meent dat hieraan niet is voldaan, dient hij overeenkomstig artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden te handelen. Wanneer Zeldenrust Marketing in dat geval vast stelt dat de klacht gegrond is, zal Zeldenrust Marketing overeenkomstig het bepaalde in lid 2 van dit artikel handelen, doch uitsluitend indien Wederpartij aantoont dat dit Gebrek in het Product te wijten is aan Zeldenrust Marketing.

- 11.2 Uitsluitend naar keuze van Zeldenrust Marketing gaat Zeldenrust Marketing over tot kosteloos herstel, dan wel gehele of gedeeltelijke vervanging van de Dienst en/of het Product. Zij kan, ook uitsluitend naar haar keuze, haar garantieverplichting ook nakomen door het restitueren van de Prijs van de/het gebrekkige Dienst/Product. Indien Zeldenrust Marketing overgaat tot gehele of gedeeltelijke vervanging van de Dienst en/of het Product of tot gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de koopsom, kan zij het voordeel van eventueel tijdelijke gebruik door de Wederpartij verrekenen. Uitdrukkelijk niet onder deze garantie begrepen zijn kosten welke redelijkerwijze niet ten laste van Zeldenrust Marketing behoren te komen, zoals transport-, reis- en loonkosten.
- 11.3 Door vervanging of herstel van het Product krachtens lid 1 en lid 2 van dit artikel wordt de overeengekomen reclamatietermijn niet verlengd.
- 11.4 Indien en voor zover ten aanzien van de Dienst en/of het Product een leverancier jegens Zeldenrust Marketing tot enige vorm van garantie gehouden is, strekt de in lid 1 en lid 2 van dit artikel verleende garantie door Zeldenrust Marketing nimmer verder dan de garantie verleend door deze leverancier.
- 11.5 Zeldenrust Marketing biedt geen garantie voor een Gebrek dat geheel of gedeeltelijk het gevolg is van een (gedeeltelijk) door Wederpartij voorgeschreven wijze van verwerken, opslag of productie dan wel geheel of gedeeltelijk veroorzaakt is door een door de Wederpartij voorgeschreven toeleverancier, adviseur, onderaannemer of hulppersoon.
- 11.6 Niet onder de garantie vallen daarnaast gebreken die geheel dan wel gedeeltelijk zijn terug te voeren op:
- onoordeelkundige behandeling door de Wederpartij;
 - onjuiste opslag door de Wederpartij;
 - gebruik, be- of verwerking van het geleverde anders dan overeenkomstig de bij het geleverde verstrekte richtlijnen en specificaties of anders dan overeenkomstig

- het doel waarvoor de goederen geleverd zijn;
- het naleven van enig overheidsvoorschrift.

11.7 Gedurende de periode waarin Wederpartij in verzuim is ter zake enige verplichting jegens Zeldenrust Marketing, is Zeldenrust Marketing niet gehouden tot het verlenen van enige vorm van garantie.

Artikel 12 Klachten

- 12.1 Eventuele klachten dienen door Wederpartij binnen veertien dagen nadat hij eventuele onvolkomenheden of tekortkomingen heeft geconstateerd dan wel redelijkerwijze had kunnen constateren, doch uiterlijk binnen de vervalttermijn uit artikel 23 van deze Algemene Voorwaarden, na levering van het Product, schriftelijk aan Zeldenrust Marketing te melden.
- 12.2 De vorenbedoelde melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht te bevatten, zodat Zeldenrust Marketing in staat is adequaat te reageren en indien nodig een en ander te onderzoeken. Bij het uitblijven van een dergelijke melding wordt Wederpartij geacht de/het geleverde Dienst/Product te hebben goedgekeurd.
- 12.3 In ieder geval zal de beoordeling of de Dienst en/of het Product beantwoordt aan hetgeen is overeengekomen, plaatsvinden naar de toestand waarin de Dienst en/of het Product verkeerde op het tijdstip van levering. De Dienst en/of het Product waarover door Wederpartij is geklaagd, dient door Wederpartij zorgvuldig, ongebruikt en onverwerkt te worden bewaard op een daartoe geschikte plaats en op eerste verzoek van Zeldenrust Marketing voor nader onderzoek, door Zeldenrust Marketing of een door Zeldenrust Marketing aan te wijzen derde, ter beschikking te worden gesteld. Alle gemaakte kosten van het door Zeldenrust Marketing dan wel door een door Zeldenrust Marketing aangewezen derde verrichte onderzoek zijn voor rekening van Wederpartij, indien en voor zover de klachten ongegrond blijken te zijn.

12.4 Indien Wederpartij met inachtneming van dit artikel klaagt en zijn klacht betrekking blijkt te hebben op een aan Zeldenrust Marketing toe te rekenen tekortkoming, zal Zeldenrust Marketing, te harer keuze:

- hetzij overgaan tot herstel van de Dienst en/of het Product;
- hetzij de/het betreffende Dienst/Product vervangen, waarna het te vervangen Product eigendom van Zeldenrust Marketing blijft/wordt;
- hetzij een pro rata reductie op de Prijs verlenen.

Wederpartij dient Zeldenrust Marketing hiertoe een redelijke termijn te gunnen.

12.5 Een melding dat het Product niet beantwoordt aan de Overeenkomst is niet langer mogelijk indien Wederpartij of een derde overgaat tot verwerking of doorverkoop van het geleverde Product.

12.6 Na de gegeven melding ter zake een geconstateerde onvolkomenheid of tekortkoming, heeft Wederpartij de plicht al het mogelijke te doen om de schade voor hemzelf, Zeldenrust Marketing en/of een derde te beperken en beperkt te houden.

12.7 Niet als een tekortkoming of onvolkomenheid in de zin van dit artikel zal worden gezien een tekortkoming of onvolkomenheid ontstaan ten gevolge van door Wederpartij, of een door hem ingeschakelde derde, uitgevoerd(e):

- onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik/onderhoud/reparatiewerkzaamheden;
- aanpassing/verplaatsing zonder toestemming Zeldenrust Marketing;
- handeling in strijd met, al dan niet door de overheid opgelegde, veiligheidsnormen.

12.8 Klachten schorten de betalingsverplichting van Wederpartij op geen enkele wijze op.

12.9 Op Wederpartij rust de bewijslast dat de Dienst en/of het Product niet beantwoordt aan de Overeenkomst.

- 12.10 Aan het in het dit artikel genoemde, kan Wederpartij geen rechten ontleen indien en voor zover hij tegenover Zeldenrust Marketing tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen.
- 12.11 Klachten over facturen van Zeldenrust Marketing dienen door de Wederpartij binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk aan haar te worden gemeld.
- 12.12 Elke actie op grond van dit artikel vervalt indien Wederpartij niet of niet geheel aan het hierin bepaalde voldoet, waarop Wederpartij wordt geacht het Product in alle opzichten als deugdelijk te hebben aanvaard.

Artikel 13 Aansprakelijkheid/Verzekering

- 13.1 Hoewel door Zeldenrust Marketing aan de kwaliteit van de/het geleverde Dienst/Product de uiterste zorg wordt besteed, kan voor de afwezigheid van eventuele tekortkomingen niet worden ingestaan. Wederpartij zal Zeldenrust Marketing voor eventuele tekortkomingen of voor het gebruik door Wederpartij van de/het geleverde Dienst/Product op geen enkele wijze aansprakelijk houden. Zeldenrust Marketing aanvaardt slechts verplichtingen tot schadevergoeding voor zover uit dit artikel blijkt.
- 13.2 De totale aansprakelijkheid van Zeldenrust Marketing wegens toerekenbare tekortkoming in de verbintenis tot levering van enige prestatie is beperkt tot vergoeding van directe schade, tot een maximaal bedrag van 25% van de voor die prestatie bedongen Prijs (excl. omzetbelasting). Indien de Overeenkomst (hoofdzakelijk) een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op 25% van de vergoeding (excl. omzetbelasting) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale schadevergoeding voor directe schade meer bedragen dan het bedrag dat door de verzekering van Zeldenrust Marketing wordt uitgekeerd, echter in geen geval meer dan € 25.000,--. Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt, voor zover Wederpartij deze directe schade aantoonst, uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
- de redelijke kosten die Wederpartij heeft gemaakt om de prestatie van Zeldenrust Marketing aan de gesloten Overeenkomst te laten beantwoorden, indien en voor zover Wederpartij allereerst van de in de artikelen 11 en 12 van deze Algemene Voorwaarden genoemde mogelijkheden gebruik heeft gemaakt;
- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.

- 13.3 De totale aansprakelijkheid van Zeldenrust Marketing voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal niet meer bedragen dan het bedrag dat door de verzekering van Zeldenrust Marketing wordt uitgekeerd, doch in geen geval meer dan € 50.000,-- (vijftig duizend euro) per gebeurtenis.
- 13.4 Uitgesloten van aansprakelijkheid van Zeldenrust Marketing is indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in lid 2 en lid 3 van dit artikel.
- 13.5 Zeldenrust Marketing is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de herroeping van een Aanbod.
- 13.6 Zeldenrust Marketing is niet aansprakelijk voor door Wederpartij dan wel enige derde geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door Wederpartij of enige derde van de/het door Zeldenrust Marketing geleverde Dienst/Product.
- 13.7 Buiten de in lid 2 en lid 3 van dit artikel genoemde gevallen is Zeldenrust Marketing op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, tenzij ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van Zeldenrust Marketing en in dat geval beperkt tot de

schade als bedoeld in lid 2 en lid 3 van dit artikel, ongeacht de grond waarop een actie tot vergoeding van die schade wordt gebaseerd.

- 13.8 Wederpartij kan enig recht tot schadevergoeding slechts invoeren nadat hij overeenkomstig artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden heeft geklaagd en hij Zeldenrust Marketing, voor zover nodig - onder het stellen van een redelijke termijn - schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Zeldenrust Marketing ook na het verstrijken van die termijn tekort blijft schieten.
- 13.9 Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.

Artikel 14 Vrijwaring

- 14.1 Wederpartij vrijwaart Zeldenrust Marketing voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden voor zover die schade het gevolg is van het niet, niet behoorlijk of niet volledig naleven door Wederpartij van deze Algemene Voorwaarden of specifieke voorschriften van Zeldenrust Marketing, dan wel het verstrekken van onvolledige of onjuiste informatie aan Zeldenrust Marketing, dan wel het niet afdoende informeren door Wederpartij van derden-gebruikers bij het gebruik van de Dienst en/of het Product, dan wel het ten onrechte verstrekken van informatie of gegevens door Wederpartij niet afkomstig van Zeldenrust Marketing. In dergelijke gevallen is Wederpartij verplicht alle schade die Zeldenrust Marketing lijdt te vergoeden.

Artikel 15 Overmacht

- 15.1 Onder overmacht wordt verstaan alle oorzaken die de (verdere) nakoming van de verplichtingen van Zeldenrust Marketing uit de Overeenkomst verhinderen, voorzien of niet voorzien, en die niet aan Zeldenrust Marketing kunnen worden toegerekend. Daartoe behoren in ieder geval, maar niet uitsluitend, arbeidsongeschiktheid van Zeldenrust Marketing, arbeidsongeschiktheid en/of stakingen van bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken personeel van Zeldenrust Marketing en/of Wederpartij

en/of door Zeldenrust Marketing en/of Wederpartij ingeschakelde derden, overheidsmaatregelen of –regelgeving, oorlog(sgevaar), terrorisme(dreiging), oproer, molest, brand, overstroming, aardbeving en het door derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen.

- 15.2 Bij overmacht, ongeacht het moment waarop deze ontstaat, is Zeldenrust Marketing uitsluitend te harer keuze bevoegd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of (direct) te ontbinden. Indien als gevolg van de overmacht de opschorting langer dan zes maanden duurt, dan is Wederpartij bevoegd Zeldenrust Marketing voor de keuze te stellen om alsnog over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst, dan wel de Overeenkomst te ontbinden. Indien de overmacht slechts voor een deel de uitvoering van de Overeenkomst verhindert, dan is Wederpartij slechts bevoegd de Overeenkomst voor dat gedeelte te ontbinden. Bij (gedeeltelijke) ontbinding ontstaan er geen ongedaanmakingsverbintenissen of verplichtingen tot schadevergoeding.
- 15.3 Indien Zeldenrust Marketing de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken die volgen uit de wet en/of de Overeenkomst.
- 15.4 Indien Zeldenrust Marketing de Overeenkomst wegens overmacht ontbindt, is Zeldenrust Marketing gerechtigd te factureren voor zover ten tijde van het intreden van de overmacht de Overeenkomst reeds was uitgevoerd. Daaronder vallen in ieder geval alle op dat moment in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst reeds gemaakte kosten. Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke Overeenkomst betrof.

Artikel 16 Opschorting/Ontbinding

- 16.1 Naast de overmachtsituaties als bedoeld in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden, is Zeldenrust Marketing bevoegd de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst op te schorten, indien Wederpartij enige opeisbare verbintenis jegens Zeldenrust Marketing niet is nagekomen, dan wel indien Zeldenrust Marketing

in redelijkheid kan verwachten dat Wederpartij zijn verbintenis(sen) jegens Zeldenrust Marketing niet zal nakomen. In die gevallen zal Zeldenrust Marketing niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding aan Wederpartij.

16.2 Wederpartij is niet bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst jegens Zeldenrust Marketing op te schorten.

16.3 Zeldenrust Marketing is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door schriftelijke kennisgeving aan Wederpartij indien:

- Wederpartij zijn verplichtingen krachtens de Overeenkomst niet nakomt;
- een verzoek wordt gedaan tot schuldhulpverlening, toelating tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen, faillietverklaring of ontbinding van (de onderneming van) Wederpartij;
- door Wederpartij het besluit wordt genomen tot het aanvragen van het eigen faillissement of tot ontbinding van (de onderneming van) Wederpartij;
- met betrekking tot alle of een deel van de activa van Wederpartij een verzoek is ingediend tot aanstelling van een curator, bewindvoerder of mentor;
- Wederpartij surseance van betaling heeft verzocht of aan hem is verleend;
- door uitgifte, overdracht of overgang van aandelen in het kapitaal van de vennootschap waarin de Wederpartij de vestiging heeft ingebracht, de overgang van stemrecht op die aandelen, dan wel ten gevolge van fusie of splitsing, door het nemen van aandelen of anderszins de zeggenschap over de activiteiten van de vennootschap waar de Wederpartij zich van bedient, door één of meer anderen wordt verkregen, in de zin van het S.E.R. – Besluit Fusiegedragsregels 2000, zulks ongeacht of die gedragsregels op de betreffende verkrijging van toepassing zijn;
- een verzoek tot het leggen van beslag op zaken of vermogensrechten van Wederpartij wordt ingediend dan wel een dergelijk beslag feitelijk wordt gelegd;
- Wederpartij een natuurlijk persoon betreft en hij komt te overlijden;
- de ondernemingsactiviteiten van Wederpartij feitelijk worden gestaakt;
- Wederpartij zijn voornemen tot het aanbieden van een regeling met crediteuren ter afwending van een faillissement, een surseance van betaling,

schuldhulpverlening of schuldsanering ten uitvoer legt.

- 16.4 In alle gevallen waarin Wederpartij er serieus rekening mee moet houden dat hij zijn verplichtingen jegens Zeldenrust Marketing niet kan nakomen, dient hij laatstgenoemde daarvan terstond op de hoogte te stellen. In dat geval is Zeldenrust Marketing eveneens bevoegd de Overeenkomst te ontbinden op de wijze zoals bepaald in lid 3, aanhef, van dit artikel.
- 16.5 In andere situaties dan onder lid 3 van dit artikel benoemd, kan de Overeenkomst slechts worden beëindigd met wederzijds goedvinden.
- 16.6 Ontbinding leidt niet tot ongedaanmakingsverbintenissen. In afwijking van het voorgaande heeft ontbinding tot gevolg dat:
- Wederpartij per direct in verzuim is en alle vorderingen van Zeldenrust Marketing onmiddellijk opeisbaar zijn;
 - alle eigendommen van Zeldenrust Marketing onmiddellijk dienen te worden geretourneerd en het gebruik van de/het door haar geleverde Dienst/Product dient te worden gestaakt.

Artikel 17 Intellectuele eigendom

- 17.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Diensten en/of Producten berusten uitsluitend bij Zeldenrust Marketing of haar licentiegevers.
- 17.2 Wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in de Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins schriftelijk expliciet aan hem worden toegekend en voor het overige zal Zeldenrust Marketing de Dienst en/of het Product niet verveelvoudigen of openbaar maken.
- 17.3 Zeldenrust Marketing zal Wederpartij vrijwaren tegen elke rechtsvordering van een derde, die gegrond is op de bewering dat de/het door Zeldenrust Marketing

ontwikkelde Dienst/Product inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht, onder de voorwaarde dat Wederpartij, onmiddellijk nadat een dergelijke rechtsvordering is aangespannen, Zeldenrust Marketing daarvan schriftelijk in kennis stelt en het verweer tegen een dergelijke rechtsvordering, en alle onderhandelingen teneinde tot een schikking te komen, uitsluitend gevoerd zullen worden door Zeldenrust Marketing.

- 17.4 Wederpartij is gehouden een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,-- per inbreuk makende handeling te betalen aan Zeldenrust Marketing, onverminderd het recht van Zeldenrust Marketing op vergoeding ter zake van haar schade door de inbreuk of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen en/of de schade te verhalen. Na het verstrijken van één werkdag nadat Zeldenrust Marketing Wederpartij in kennis heeft gesteld van een inbreuk, is Wederpartij tevens een boete verschuldigd van € 1.000,-- per dag dat de inbreuk niet is beëindigd.

Artikel 18 Geheimhouding

- 18.1 Wederpartij verplicht zich om al wat hem bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan hem het vertrouwelijke karakter bekend is of hij dit redelijkerwijs kan vermoeden, op generlei wijze bekend te maken – waaronder begrepen via kanalen van sociale media – of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt, dan wel dit voor bewaring van zijn rechten in rechte noodzakelijk is.
- 18.2 Wederpartij verplicht zich deze geheimhoudingsverplichting, zoals opgenomen in lid 1 van dit artikel, met de voor of namens hem werkzame personen of door hen of Wederpartij ingeschakelde derden overeen te komen.
- 18.3 Zeldenrust Marketing heeft het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden door Wederpartij en/of de voor hem werkzame personen en/of door hem ingeschakelde derden de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel te

ontbinden conform hetgeen is weergegeven in artikel 16.2 en 16.3 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 19 Privacy

- 19.1 De in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke door Wederpartij aan Zeldenrust Marketing verstrekte Persoonsgegevens worden, in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens, door Zeldenrust Marketing op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
- 19.2 Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, op grond van een rechterlijke uitspraak of wet of regelgeving is vereist, dan wel indien Zeldenrust Marketing van overheidswege verzocht wordt persoonlijke gegevens van Wederpartij te verstrekken.

Artikel 20 Contractsovername

- 20.1 Zeldenrust Marketing is te allen tijde gerechtigd al haar rechten en verplichtingen, dan wel een gedeelte daarvan, samenhangende met of voortvloeiende uit (de uitvoering van) de Overeenkomst over te dragen aan een derde. Wederpartij is hiertoe slechts gerechtigd nadat Zeldenrust Marketing hiertoe schriftelijk uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 21 Modellen, voorbeelden en concepten

- 21.1 Modellen, voorbeelden en concepten die door of namens Zeldenrust Marketing aan Wederpartij zijn getoond en/of verstrekt, gelden enkel als voorbeelden. Dit is slechts anders indien uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat de/het te leveren Dienst/Product daaraan gelijk zal zijn.
- 21.2 Zeldenrust Marketing is bevoegd een Dienst/Product te leveren dat afwijkt van de modellen en/of voorbeelden en/of concepten zoals genoemd in lid 1 van dit artikel,

indien het gaat om wijzigingen in de/het te leveren Dienst/Product of bijbehorende documentatie, die vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of als het geringe wijzigingen van de/het Dienst/Product betreft, die een verbetering betekenen.

Artikel 23 Verval van recht

- 23.1 Iedere vordering jegens Zeldenrust Marketing die – op welke wijze dan ook – verband houdt met of voortvloeit uit de uitvoering van de Overeenkomst vervalt in ieder geval door verloop van één jaar, tenzij dwingendrechtelijk een andere termijn geldt, te rekenen vanaf de dag van levering van de/het Dienst/Product.

Artikel 24 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 24.1 Op de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende c.q. daarmee samenhangende rechtsbetrekkingen tussen Partijen is het Nederlands recht van toepassing.
- 24.2 Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing.
- 24.3 Tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen, zullen alle geschillen tussen hen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, zittingsplaats Arnhem.